附件4

**2023年度市级预算项目绩效自评报告**

（办公楼物业）

一、项目基本情况

**（一）项目概况**

租用东部办公区面积2002.02平方米，每月物业管理费4.2元/平方米。

**（二）主要成效**

租用东部办公区面积2002.02平方米，每月物业管理费4.2元/平方米。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分100分，等级为优，设置绩效目标6个，实际完成6个，具体情况如下：

**(二) 成本指标**

**1、经济成本指标**

1)资金使用率(%)，目标值95，完成值100，分值10，得分10。

**2、社会成本指标**

**3、生态环境成本指标**

**(一) 产出指标**

**1、数量指标**

1)提供物业服务的面积(平方米)，目标值1800，完成值2002.02，分值15，得分15。

**2、质量指标**

1)发现问题物业及时处理率(%)，目标值100，完成值100，分值15，得分15。

**3、时效指标**

1) 物业服务提供时间(小时)，目标值24，完成值24，分值10，得分10。

**(三) 效益指标**

**1、经济效益指标**

**2、社会效益指标**

1)重大治安案件发生率(次)，目标值0，完成值0，分值30，得分30。

**3、生态效益指标**

**(四) 满意度指标**

**1、服务对象满意度指标**

1)职工投诉数(次)，目标值0，完成值0，分值10，得分10。

三、存在的主要问题及改进措施

**（一）主要问题**

**（二）改进措施**